

## Algemene Leveringsvoorwaarden Babymanager

### Artikel 1 Definities

In deze gebruiksvoorwaarden worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt:

**Aanbieder:** de aanbieder van de Babymanager App, zijnde Kraamzorg 1 op 1 B.V. (h.o.d.n. Babymanager), een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Schoonhoven, kantoorhoudende aan de Boomgaard 2, (2871 PW) Schoonhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24342247.

**Babymanager App:** de softwaretoepassing van de Aanbieder die wordt gebruikt voor de uitvoering van de Digitale Kraamzorgondersteuning.

**Digitale Kraamzorgondersteuning:** digitale ondersteuning van kraamzorg, bestaande uit het verschaffen van digitale informatie en educatie (voorlichting en instructie) op afstand ten aanzien van veelvoorkomende vragen omtrent zwangerschappen.

**Klant:** natuurlijke persoon, die zich voor één of meer van de in artikel 5 genoemde abonnementen en/ of diensten bij de Aanbieder heeft aangemeld.

**'Mijn Account':** Persoonlijke omgeving van de Klant in de Babymanager App waarin o.a. zijn opgenomen: 'Mijn abonnementen'.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

**2.1** De Aanbieder exploiteert de Babymanager App waarmee de Aanbieder de Digitale Kraamzorgondersteuning aan een Klant kan aanbieden.

**2.2** Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment waarop de Klant gebruik maakt van de Babymanager App. De Klant dient de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden voordat de Klant gebruik kan maken van de Babymanager App.

**2.3** Deze gebruiksvoorwaarden beschrijven de rechten en plichten van de Aanbieder en Klant.

**2.4** Deze gebruiksvoorwaarden laten dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

### Artikel 3 Wijziging gebruiksvoorwaarden

De Aanbieder is gerechtigd om deze gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De Klant dient de aangepaste

gebruiksvoorwaarden te aanvaarden voordat de Klant gebruik kunt maken van de Babymanager App.

### Artikel 4 Aanmelding

**4.1** De Klant kan zich elektronisch via de Babymanager App (laten) aanmelden voor abonnementen en/of online aankopen van de Aanbieder.

**4.2** De Aanbieder stuurt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de aanmelding van de Klant in de Babymanager App een elektronische bevestiging aan de Klant.

**4.3** Na aanmelding ontvangt de Klant een e-mail met een strikt persoonlijke inlogcode voor toegang tot het abonneegedeelte van de Babymanager App. In een dergelijk geval verleent de Aanbieder de Klant, onder de voorwaarden zoals gesteld in deze gebruikersvoorwaarden, een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de Babymanager App te gebruiken.

**4.4** Bij aanmelding gaat de Klant akkoord met de betalingsverplichting.

### Artikel 5 Abonnement en diensten

**5.1** De Klant kan uit de volgende abonnementen kiezen:

**a.** Advies abonnement

Daarnaast kan de Klant de volgende diensten online aankopen:

**b.** Cursus of webinar (Live versie)

**c.** Cursus of webinar (Terugkijk-versie)

**d.** Videogesprek met professional (betaling per minuut, met afrekening achteraf op basis van gebelde minuten)

#### **Cursus of Webinar (Live versie):**

De cursus/Webinar kan live worden bekeken door de Klant (en diens partner) en kan worden teruggekeken. Wanneer deze niet live is bekeken, is terugkijken mogelijk tot maximaal achtenveertig (48) uur na livegang. Dit kan een andere/eerder opgenomen versie zijn.

#### **Cursus/Webinar (Terugkijk-versie):**

De cursus/Webinar kan tot maximaal achtenveertig (48) uur na aankoop onbeperkt worden bekeken door de Klant.

**5.2** De Aanbieder is gerechtigd om de inhoud van een abonnement of dienst kan qua aanbod op elk moment te wijzigen.

## Algemene Leveringsvoorwaarden Babymanager

**5.3** De Aanbieder informeert de Klant een (1) maand van tevoren over een wijziging in een van de abonnementen en/of diensten. Wanneer een abonnement of dienst niet wordt voortgezet, heeft de Klant het recht om het abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van een (1) maand.

**5.4** Voor een abonnement of dienst worden de actuele bedragen in rekening gebracht, een en ander zoals nader aangegeven op ([Babymanager](#)) en aangegeven in de Babymanager App.

### Artikel 6 Wettelijke bepalingen

De Algemene verordening gegevensbescherming is van toepassing op de dienstverlening en registratie van gegevens. De Klant kan zijn gegevens inzien onder 'Mijn Account'.

### Artikel 7 Duur en einde abonnement

**7.1** De Klant kan een abonnement en/of dienst op elk moment opzeggen. De opzegging gaat in een (1) maand nadat de Aanbieder de opzegging heeft ontvangen of zoveel later als de Klant de opzegging wil laten ingaan.

**7.2** De Aanbieder kan een abonnement en/of dienst met onmiddellijke ingang opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting daarvan in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:

- a. de Klant zijn verplichtingen uit deze gebruiksvoorwaarden niet naleeft;
- b. de Klant gedragingen vertoont jegens medewerkers van de Aanbieder die voortzetting van het abonnement en/of de dienst niet meer mogelijk maken;
- c. op het moment dat Aanbieder geen betaling meer ontvangt van de Klant voor de uitvoering van de overeengekomen abonnementen/diensten.
- d. de Klant binnen de bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen na aanmelding heeft verklaard af te zien van de aankoop en de Klant het abonnement/de dienst nog niet heeft ontvangen.

**7.3** Opzegging dient elektronisch via de Babymanager App ('Mijn Account') te geschieden.

### Artikel 8 Klachten

Op de website van de Aanbieder is de 'klachtenregeling Babymanager' ([Klachtenregeling BabyManager maart 2022](#))

gepubliceerd. De Klant kan volgens deze klachtenregeling een klacht indienen bij de Aanbieder. In de klachtenregeling Babymanager staat nader beschreven op welke wijze de Klant een klacht kan indienen en hoe de klachtenprocedure verloopt.

### Artikel 9 Kwaliteit dienstverlening

**9.1** Aanbieder draagt er zorg voor dat de dienstverlening van goede kwaliteit is en zet daartoe deskundig personeel in.

**9.2** Aanbieder zal de kwaliteit van de dienstverlening meten. Hiertoe wordt geanonimiseerd klantinformatie gebruikt. De gegevens van de metingen worden gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering en maatschappelijke verantwoording.

**9.3** Daarnaast kan Babymanager de Klant benaderen voor het meten van klantervaringen. De gegevens van de metingen van de klantervaringen worden gebruikt voor objectieve klantkeuze informatie, interne verbetering en maatschappelijke verantwoording. We leveren gegevens van de Klant alleen indien nodig, geanonimiseerd aan derden.

### Artikel 10 Persoonsgegevens, geheimhouding en privacy

**10.1** Aanbieder bewaart persoonsgegevens met betrekking tot de dienstverlening aan de Klant. Deze gegevens omvatten data omtrent het abonnement, dienstverlening en andere relevante gegevens die direct verband houden met de dienstverlening.

**10.2** De data is eigendom van Aanbieder.

**10.3** Aanbieder draagt zorg dat aan anderen dan de Klant geen inlichtingen over de Klant dan wel inzage in de data worden verstrekt anders dan met toestemming van de Klant.

**10.4** Op de website is de Privacyverklaring ([Privacy & disclaimer \(babymanager.nl\)](#)) gepubliceerd. Hierin staat nader beschreven hoe door de Aanbieder wordt omgegaan met de privacy van de Klant en het inzien of verwijderen van data via 'Mijn Account'.

**10.5** Aanbieder handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

### Artikel 11 Geen medisch advies

**11.1** De Aanbieder en haar medewerkers verschaffen via de Babymanager App geen

## Algemene Leveringsvoorwaarden Babymanager

casus-specifieke (zorg)adviezen doch slechts algemene digitale informatie en educatie (voorlichting en instructie). De dienstverlening van de Aanbieder kwalificeert niet als een geneeskundige behandelingsovereenkomst (als bedoeld in artikel 7:446 van het Burgerlijk Wetboek).

**11.2** Indien een Klant een (kraam)zorgspecifieke vraag heeft, wordt door (een medewerker van) de Aanbieder geadviseerd om met een dergelijke vraag contact op te nemen met een daartoe bevoegde zorgprofessional.

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

**12.1** De Klant is gehouden Aanbieder in de gelegenheid te stellen een tekortschieten door Aanbieder in de nakoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

**12.2** Aanbieder, haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade als deze direct of indirect het gevolg is van:

- a. het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van (enig onderdeel van) de Babymanager App;
- b. door de aanbieder verstrekte informatie en educatie (voorlichting en instructie) gebaseerd op door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- c. het onjuist uitvoeren of handelen door de Klant, al dan niet gebaseerd op de door de Aanbieder verstrekte informatie en educatie;
- d. communicatieproblemen met anderstalige gebruikers;
- e. het functioneren van telecommunicatie-verbindingen.

**12.3** De Klant vrijwaart de Aanbieder voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit het al dan niet verstrekken van informatie en educatie via, of door het gebruik van, de Babymanager App.

**12.4** Aanbieder is verzekerd tegen aansprakelijkheid. In alle gevallen waarin deze verzekering geen dekking biedt zal de aansprakelijkheid van Aanbieder voor fouten en omissies (een serie fouten of omissies met dezelfde oorzaak wordt als één fout of omissie beschouwd) nooit hoger zijn dan een bedrag van € 1.000. De totale cumulatieve aansprakelijkheid van Aanbieder voor het totaal aan fouten en omissies in een relatie met de Klant zal nooit hoger zijn dan € 5.000. Onder fout of fouten wordt verstaan (een)

toerekenbare tekortkoming(en) of (een) toerekenbare onrechtmatige daad.

### Artikel 13 Betaling

**13.1** De kosten van een abonnement of dienst brengt Aanbieder in rekening bij de Klant. Betaling door de Klant geschiedt door middel van online betaling. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien (14) dagen.

**13.2** De Aanbieder is gerechtigd de prijzen van de abonnementen en/of diensten te wijzigen. Aanpassing van de prijzen wordt aan de Klant schriftelijk meegedeeld voor zover deze bij de Klant in rekening worden gebracht. De Klant kan bij aanpassing van de prijzen het abonnement en/of de dienst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van een (1) maand. Indien de verhoging van het tarief ingaat binnen een termijn die korter is dan een (1) maand kan de Klant het abonnement en/of de opzeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van het tarief van kracht wordt.

**13.3** Na het verstrijken van de betalingstermijn krijgt de Klant de gelegenheid binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.

**13.5** Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald is de Aanbieder gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. Na het verstrijken van de tweede betalingstermijn is de Aanbieder gerechtigd de toegang tot de Babymanager App ('Mijn Account') voor de betreffende Klant te blokkeren.

### Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

**14.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de Babymanager App (zoals alle teksten, afbeeldingen, video's, lay-out, software en overige informatie en publicaties) komen toe aan Aanbieder of aan haar licentiegevers.

**14.2** Deze Gebruikersvoorwaarden behelzen niet de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan de Klant. Het gebruik dat de Klant van de Babymanager App mag maken, is beperkt tot dat wat in deze gebruikersvoorwaarden staat.

### Artikel 15 Toepasselijk recht

Op deze gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.